

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yurtiçi Havale Hizmeti Kabul	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi ,Mavi Kart 4-Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 5-T.C. Kimlik Numarası  / Vergi Kimlik Numarası	5 Dakika
	Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi ,Mavi Kart 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
2	Posta Çeki Hizmeti Yatırma	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi ,Mavi Kart 4- Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 5-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
	Posta Çeki Hizmeti Aktarma	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi Mavi Kart 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
	Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi , Mavi Kart 2-Tasarrufa Yetkili Kişiye Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
	Posta Çeki Hesap Açma	<b>Gerçek Kişiler</b>	15 Dakika

1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-MERNİS Adres Teyit Belgesi 3-Kısıtlı Kişi adına Hesap Açmak İçin Vasılık Belgesi 4-Hesap Açma Formu ve Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi

### **Tüzel Kişiler**

Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler

Şirketler, Kooperatifler; Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası, E-Vergi Levhası (Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğine Göre Geçerli Sayılmaktadır) ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine

Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname

Dernekler; Dernek Tüzüğü ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname

Vakıflar; Vakıf Senedi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Vakıfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname

Sendika ve Konfederasyonlar; Kuruluşun Tüzüğü ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname

Siyasi Parti; Parti Tüzüğü ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname

### **Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller;**

Apartman, Site veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname

		<p>İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı</p> <p>3-Kısıtlı Kişi Adına Hesap Açmak İçin Vasilik Belgesi 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 5-MERNİS Adres Teyit Belgesi 6-Hesap Açma Formu ve Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi</p>	
	Posta Çeki Hesap Kapama	<p>1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart</p> <p>2-Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 4-Hesap Kapama Talimatı</p>	4 Dakika
	Posta Çeki Hesap Güncelleme	<p>1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart</p> <p>2-Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 4-Hesap Güncelleme Formu</p>	3 Dakika
3	Yurtdışı Havale Kabul (Manuel)	<p>1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası</p>	4 Dakika

	Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	5 Dakika
	Yurtdışı Havale Kabul (Western Union)	1-Western Union Havale Kabul Formu 2-Western Union Firması'nın Ülkemizde Bulunan Acenteleri İçin Belirlediği Tarifede Yer Alan Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi 4-T.C. Kimlik Numarası	5 Dakika
4	Yurtdışı Havale Ödeme (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
	Yurtdışı Havale Ödeme (Eurogiro)	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
	Yurtdışı Havale Ödeme (Western Union)	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası	5 Dakika

5	Yabancı Para UPT Kabul İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası 3-Para Gönderme Formu	5 Dakika
	Yabancı Para UPT Ödeme İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Referans Numarası	3 Dakika
6	Banka Tahsilatları İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası	2 Dakika
7	Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı, Kimlik Kartı 2-Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde Maaş Taşınmaması İçin Taahhütname ***Kredi Evrakları Müşterinin Durumuna ve Bankaya Göre Değişiklik Gösterebilmektedir. ***Maaşını Posta Çeki Hesabından Alan Müşterilere Doğrulama Sms İle İşlem Yapılamaması Durumunda Pttkart İbraz Edilmesi İstenilmektedir. Maaşını Sorgulamalı Olarak Alan Müşterilerden İse İkinci Bir Kimlik Belgesi veya Üstünde Müşteri Adının Yazılı Olduğu Banka Kartının İbraz Edilmesi İstenilmektedir	15 Dakika
8	Türk Telekom Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası	1 Dakika
9	GSM Fatura Tahsilatı	GSM Telefon Numarası	1 Dakika
10	Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	1 Dakika
11	Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	1 Dakika
12	ADSL ve Diğer Fatura Tahsilatı	1-Hizmet Numarası 2-Ttnet Abonelerinde Hizmet Numarası Veya Adsl'in Bağlı Olduğu Telefon Numarası	1 Dakika
13	SGK Tahsilatı Ve Maaş Ödeme İşlemleri Ve SGK Merkezi Ödemeleri	1-Bağ-Kur Numarası / T.C. Kimlik Numarası / İşyeri Sicil Numarası / Tahsis Numarası / Emekli Sicil Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi), Mavi Kart (Pasaport İle Beraber İbraz Edilecek) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	2 Dakika
14	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 Sayılı Kanun	1-T.C. Kimlik Numarası	2 Dakika

	Kapsamındaki Aylıklar, Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Ödemeleri, Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yapılan Düzenli Nakdi Yardım Ödemeleri, Eşi Vefat Eden Bayanlara Yönelik Düzenli Nakdi Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardımı Ödemeleri, Öksüz Yetim ve Asker Çocuğu Yardım Ödemeleri, Sosyal Yardım Ödemeleri, Biz Bize Yeteriz Türkiyem Ödemeleri, Ekonomik İstikrar Kalkınma Programı Ödemeleri (EİKP))	2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi, Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	
15	Elektrik Faturası Tahsilatı-Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Tahsilatlarda; İşletme Kodu ve Abone Numarası / Tesisat Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişi İçin Vergi No ve Yetki Belgesi	Tahsilat 1 Dakika / Ödeme 2 Dakika
16	Su Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli Ödemeleri	1-Abone Numarası 2-Sayaç Kartı 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Vergi Numarası 5- Sicil Numarası 6-Beyan Numarası	Tahsilat 1 Dakika / Ödeme 2 Dakika
17	Doğalgaz Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Abone Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişi İçin Vergi No ve Yetki Belgesi 3-Sözleşme No 4-Sicil No 5-Tesisat No	Tahsilat 1 Dakika / Ödeme 2 Dakika
18	PTT Sigorta DASK Poliçesi İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi / T.C. Kimlik Numarası 2- Mesken Bilgileri 3- Tapu Bilgileri 4 –UAVT Numarası (Zorunlu Değil)	5 Dakika
	PTT Sigorta Trafik Poliçesi İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi / T.C. Kimlik Numarası 2-Araç Ruhsat Bilgileri	10 Dakika
	PTT Sigorta Kasko Poliçesi İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi / T.C. Kimlik Numarası 2-Araç Ruhsat Bilgileri	15 Dakika
	PTT Sigorta Diğer Poliçe İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi / T.C. Kimlik Numarası 2- Mesken Bilgileri (Eşya Sigortası İçin)	5 Dakika
19	Efektif Alış - Satış İşlemi	Adı ve Soyadı / T.C. Kimlik Numarası / Pasaport No (Efektif Alış - Satış İşlemlerinde Döviz Tutarı Farketmeksizin Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Pasaport No Bilgileri Sisteme Girilmektedir)	3 Dakika
20	Telefon Arama Kartı Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	1 Dakika
21	Sanal TL/Ceplira/Pttcell Yükleme	1-Gsm Numarası	1 Dakika

22	Ürün Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	2 Dakika
23	Doğalgaz ve Su Satışı	1-Abone Numarası, 2-Abone Kartı	1 Dakika
24	"E-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	<p>Yabancılara e-Devlet Şifresi Verme İşlemleri: 98 ve 99 İle Başlayan Kimlik Numarasına Sahip Olan Yabancılara e-Devlet Şifresi Verilebilmektedir Yabancılara Şifre Verilme Sürecinde;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İkamet İzin Belgesi • Geçici Koruma İzin Belgesi • Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi / Statü Sahibi Kimlik Belgesi • Vatansız Kişi Kimlik Belgesi •Yabancı Misyon Personeli Kimlik Kartı • Pasaport + Çalışma İzin Belgesi Belgelerden Herhangi Birinin İbrazı Gereklidir</li></ul> <p>15 Yaşını Doldurmuş T.C. Vatandaşları İçin e-Devlet Kapısı Şifre Teslim İşlemleri İçin Geçerli Belgeler Aşağıda Belirtilmiş Olup, Herhangi Birini İbrazı Yeterli Bulunmaktadır. (Üzerinde T.C. Kimlik Numarası ve Fotoğraf Olmak Şartıyla)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nüfus Cüzdanı • T.C. Kimlik Kartı •Ehliyet •Pasaport • Nüfus Müdürlüğünce Verilmiş Geçerli Geçici Kimlik Belgesi • Mavi Kart Belgelerden Herhangi Birinin İbrazı Gereklidir</li></ul> <p>Vasi ve Vekile Şifre Teslim İşlemleri: Vekâletname İle e-Devlet Kapısı Şifre Alımında, “e-Devlet Kapısı Şifresi Alınmasına ve Şifre Alınabilmesi Amacıyla Vekâlet Veren Adına Taahhütte Bulunmasına Yetkilidir” İbaresini İçeren Noterden Düzenlenmiş Vekâletname İle Vekilin Kimliği İbrazı Zorunludur Vasi Aracılığı İle e-Devlet Kapısı Şifre Alımında Vasinin;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Geçerli Kimlik Belgesini • Vasi Atanmış Olduğu Kişinin Kimlik Bilgilerini (Kimliğin Aslına Gerek Bulunmamaktadır) • Vasi Olarak Atandığına İlişkin Mahkeme Kararının Onaylı Bir Suretini İbraz Etmesi Gerekmemektedir.</li></ul>	2 Dakika
25	PTTBank İnternet Bankacılığı Başvuru İşlemleri	<p>Gerçek Kişiler 1-Geçerli Kimlik Belgesi , Mavi Kart 2-MERNİS Adres Teyit Belgesi 3-PttBank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Tüzel Kişiler Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler Şirketler, Kooperatifler;Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası, E- Vergi Levhası (Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğine göre geçerli sayılmaktadır.) ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname Dernekler; Dernek Tüzüğü ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname</p>	4 Dakika

		<p>Vakıflar; Vakıf Senedi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Vakıfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>Sendika ve Konfederasyonlar; Kuruluşun Tüzüğü ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>Siyasi Parti; Parti Tüzüğü ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller;</p> <p>Apartman, Site veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname</p> <p>Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı Tüm Tüzel Kişilikler İçin Yetkili Kişi veya Kişilerin Geçerli Kimlik Belgesi, Yetkili Kişi veya Kişilerin MERNİS Adres Teyit Belgesi, PttBank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi</p>	
26	PTTBank İnternet Bankacılığı Şifre İşlemleri	Geçerli Kimlik Belgesi	2 Dakika
27	Sosyal Pttkart Aktivasyonu	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbrahim Edin Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbrahim Etmeleri Gereklidir) Geçici Koruma Belgesi veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi	3 Dakika
	Sosyal Pttkart Güncelleme	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbrahim Edin Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbrahim Etmeleri Gereklidir) Geçici Koruma Belgesi veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi	1 Dakika
	Posta Çeki Kart Aktivasyonu (İsimsiz Ptt Kart Aktivasyonu)	1-Geçerli Kimlik Belgesi	3 Dakika



28	Pttkart Esnaf Başvuru	1-Geçerli Kimlik Belgesi	13 Dakika
29	Mobil Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-Havale Tutarı 4-GSM Numarası veya Hesap Numarası	5 Dakika
30	Kurumsal Pttkart Tanımlama	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal Pttkart Başvuru Formu ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetki Belgesi	5 Dakika
	Kurumsal Pttkart Güncelleme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Şirket Yetki Belgesi	5 Dakika
31	Sosyal Pttkart Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Sosyal Pttkart BIN Numarası	2 Dakika
32	Milli Savunma Bakanlığı ASAL İaşe Bedeli Ödemesi	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	2 Dakika
33	Pttkart Şifre İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Pttkart	2 Dakika
	Pttkart Kapatma, Kayıp - Çalıntı, Yenileme Talep İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Pttkart Talep Formu	2 Dakika
34	ASAL Hesap Aktivasyon	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kimlik Belgesi Fotokopisi 3-Hesap Açma Formu	5 Dakika
35	Ön Ödemeli Karta ParaYükleme, Para Çekme	Ön Ödemeli Kart No / Hesap No / T.C. Kimlik Numarası / Cep Telefonu Numarası	1 Dakika
36	Ön Ödemeli Kart Satışı	Geçerli Kimlik Belgesi	2 Dakika
37	Bankalar Adına Hesap Açma İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi 4-Hesap Açma Sözleşme Formları	10 Dakika
38	Belediye Vergi Tahsilatları	1-Abone No 2-Sicil No 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Beyan No 5-Vergi No	1 Dakika
39	Gelir İdaresi Başkanlığı Vergi Tahsilatları (MTV, Trafik Para Cezası Ve Kaçak Geciş Ücretlerinin Tahsilatı,Yabancı Araç Trafik Cezası, Karayolu Taşıma Cezası,Yapılandırma Vergileri, Diğer Vergiler, Ehliyet Tahsilatları)	1-Plaka No / Barkod No 2-Ad Soyad / Adres 3-Cezaya Ait Tebliğ Tarihi 4-Ceza Tarihi / Tebliğ Mercii 5-Ceza Tutanağı 6-Vergi No 7-T.C. Kimlik Numarası 8-Yabancı Plaka 9-İlgili Yapılandırma Kanunu 10-Belge No 11-Telefon No	2 Dakika
40	Türk Polis Teşkilatı Vakfı Tahsilatları	1-T.C. Kimlik Numarası, Ad-Soyad 2-Telefon No	2 Dakika

41	PTT Pos Üye İşyeri Başvurusu	1-Vergi Levhası 2-T.C. Kimlik Kartı, Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Yazılı Olan Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 3-Adi Ortaklık İse Noter Onaylı Adi Ortaklık Sözleşmesi 4-Ticari Sicil Gazetesi veya Esnaf / Oda Kaydı 5-Noter Onaylı İmza Beyannamesi 6-Sözleşmeyi İmzalayan Kişi Ortaklardan Biri Değilse, Kendisine Ait Yetki Belgesi ve İmza Sirküleri 7-Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi 8-Üye İşyeri Sözleşmesi 9-Müşteri Bilgi Formu 10-Temel Bankacılık Bilgi Formu	15 Dakika
42	Global A.Ş. Yurtdışı Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası	3 Dakika
43	PTT EFT	1- PTT EFT Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
44	Muhtaç Hanelere Elektrik Tüketim Desteği	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Abone Numarası 3-Geçerli Kimlik Belgesi 4-Mesken Tarifesindeki Elektrik Faturası 5-Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı 6-Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	2.5 Dakika
45	HGS Ürün Satış	1-Bireysel Satış İçin: T.C. Kimlik No Bulunan Geçerli Bir Kimlik, Araç Ruhsatı veya Fotokopisi 2-Kurumsal Satış İçin: Vergi Numarası Beyanı, Temsil Belgesi, Araç Ruhsatı veya Fotokopisi 3-Yabancı Satış İçin: Pasaport, Araç Ruhsatı veya Fotokopisi	5 Dakika
46	HGS Bakiye Yükleme	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	3 Dakika
47	HGS İptal Geri Ödeme	T.C. Kimlik No Bulunan Geçerli Bir Kimlik	2 Dakika
48	HGS Bilgi Güncelleme / Düzeltme	Cep Telefonu Bilgisi, Plaka Bilgisi, Otomatik Ödeme Talimatı Bilgisi Güncelleme	2 Dakika



SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
49	Kayıtsız Gönderilerin Kabulü 1-Kayıtsız Mektup Kabulü 2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü 3-Kayıtsız Kaba Maddeler Kabulü	Toplu Kabullerde  1-PP veya Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olması Durumuna Göre Bildirim Listesi  2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret  3-Resmi Kurumların Kayıtsız Gönderilerinde Zimmet Defteri  4-Alındı  5-Toplu Kabullerde Tevdi Listesi	2 Dakika
	Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Aynı Gün veya İlk Posta İle
	Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Ulaşım Süresine Göre; % 85'i G+3
50	Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Kabulü  1-Kayıtlı Mektup Kabulü  2-Kayıtlı Kaba Maddeler Kabulü	Kayıtlı Gönderilerde  1-Taahhütlü İse Posta Alındısı 2-Alma Haberli Taahhütlü İse Posta Alındısı ile Birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu Gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli İse Zimmet Defteri, Tevdi Listesi ile Alma Haber Kartı 4-Toplu	3 Dakika

		Kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olma Durumuna Göre Bildirim Listesi 5-Gönderinin Türü, Varış Yeri,  Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret (Zimmet Defteri Sadece Resmi Kurumlardan Alınır)	
	Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Aynı Gün veya İlk Posta İle
	Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	G+2, G+3 ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, v.b.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir.
51	Tebliğat Kabulü	1-Tebliğ Evrakı Çıkarmaya Yetkili Merciler Tarafından Düzenlenecek Tebliğ Evrakı 2-Tevdi Listesi 3-Tebliğatın Türü, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	5 Dakika
	Tebliğat Sevki	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Aynı Gün veya İlk Posta İle
	Tebliğat Dağıtım ve Teslimi	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	PTT İşyerlerinde Ek Hizmet Talep Edilmeden Kabul  Edilen Tebliğ Evrakının Muhatabına Tebliğ Edilmesi  Aynı İl Dağıtım Sahası İçerisinde İse En Geç 5 İş  Günü (G+4), Farklı İl Dağıtım Alanında İse En Geç  7 İş Günü (G+6), İçerisinde Yerine Getirilir. Hızlı  Tebliğatın, Postaya Verildiği Şehir Dağıtım Alanı

			<p>İçerisinde 1 Gün</p> <p>(24 Saatte), İl Sınırları İçinde Kabulden İtibaren En Geç Ertesi Gün (G+1), İller Arasında İse Kabulden İtibaren En Geç 2 Gün (G+2) Sonra Teslimi Esastır.</p> <p>Köy Dağıtımına Tabi Yerlerde Bu Süreler Dikkate Alınmadan İlk Köy Dağıtım Sefer Programı ile Dağıtımı Gerçekleştirilir</p>
52	Telgraf Kabulü (Normal, Acele vb.)	<p>1-Kabul İşleminde Telgraf Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5/3 Maddesi Gereğince Kimlik Tespiti Yapılmak Suretiyle Kabul Edilecek Telgraflarda Kimlik İspatı, Fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi veya Bunların Yerine Geçen Usulüne Uygun Bir Resmi Belge 2-Telgraf Metni 3-Telgrafın Türü, Varış Yeri, Kelime Sayısı</p> <p>ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret</p>	10 Dakika
	Telgraf Dağıtım ve Teslimi (Normal, Acele vb.)	Bizzat Alıcılı Telgraflar Kimlik Tespiti Yapılarak Teslim Edilir	Normal Telgraf 24 Saat, Acele Telgraf 6 Saat, BGS Ek Hizmetli Telgraf Göndericinin Talep Ettiği Tarih ve Saatte
	Telgraf Reklamasyon (Sorgulama)	Telgraf Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.10.1. Maddesine Göre PTT A.Ş. Telgraf Hizmetleri İşletme Usul ve Esaslarının 14. Maddesine Göre Telgraf Barkod Numarası, Üçüncü Kişiler İçin Vekaletname veya Gönderici ve Alıcının Yazılı İzni	3 Dakika

53	Tele-Post (Faks) Kabulü	1-Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.8, 5.10 ve 5.14. Maddelerinde Belirtilen Tele-Post Yönergesinin 13. ve 14. Maddelerinde Belirtilen Doküman Kabul Formu 2-Telepost Kabul Formu 3-Tele-Post'un Varış Yeri ve Sayfa Sayısına Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	4 Dakika
	Tele-Post (Faks) Keşidesi	Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.6.1. Maddesine Göre Kimlik Fotokopisi, 5.10.1. Maddesine Göre Tele-Post Hizmeti Yönergesinin 15. ve 16. Maddelerinde Belirtilen Hususlara Göre Doküman veya Tele-Post Kabul Formu	1 Dakika
	Tele-Post (Faks) Dağıtım ve Teslimi	Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün Tele-Post Hizmeti Yönergesinin 17. Maddesinde Belirtilen Hususlara Göre Kimlik Kontrolü ve İbrazı	24 saat
54	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Kabulü	1-APS Kurye İse Gönderici Adres Beyanı 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 4-Şüpheli Durumlarda, "Ücreti Alıcıdan Tahsil" Özel Hizmetli Gönderi Verenlerden veya Gerekliğinde Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik Numarası  1-Taahhütlü İse Posta Alındısı 2-Alma Haberli Taahhütlü İse Posta Alındısı İle Birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu Gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli İse Zimmet Defteri, Tevdi Listesi İle Alma Haber Kartı 4-Toplu Kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olma Durumuna Göre Bildirim Listesi 5-Gönderinin Türü, Varış  Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret (Zimmet Defteri Sadece Resmi Kurumlardan Alınır)  Toplu Kabul  1-Toplu Kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve / veya Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya Sözleşme Kapsamında Belirtilen Ücret	3 Dakika
	Alma Haber Belgesinin Verilmesi (Elektronik)	Sadece Başvuru İle	3 Dakika

	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Sevki	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Aynı Gün veya İlk Posta İle
	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Dağıtımı ve Teslimi	1-İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik Numarası	G+2, G+3 ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir
55	Nitelikli Kurye Kabulü	1-Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya, 2-Gönderinin Türü, Ağırlığı veya Ek Hizmetine Göre Sözleşmesinde Belirtilen Ücret	3 Dakika
	Nitelikli Kurye Sevki	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Aynı Gün veya İlk Posta İle
	Nitelikli Kurye Dağıtım ve Teslimi	1-Şüpheli Durumlarda, Sözleşme veya İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik Numarası	G+2, G+3 ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslim İçin Teslim Süresi Verilmemektedir
56	Kargonun Kabulü	1-Kargo - Kurye Alındısı (Bireysel Gönderiler Hariç), Gönderi İçeriğinin Kontrolü 2-Tüm Posta Kargoları / Kargo Kabullerinde T.C. Kimlik Numarası Tespiti, Gerekliğinde Kimlik İbrazı 3-Gönderici, Alıcı İsim ve Adres Bilgileri İle Ağırlık / Desi ve Varsa Ek Hizmetlerin  Sisteme Kaydedilmesi 4-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı / Desi ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret  Toplu Kabul: 1-Toplu Kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve / veya Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya Sözleşmede Belirtilen Ücret	8 Dakika

	Kargonun Sevki	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Aynı gün veya ilk posta ile
	Kargonun Dağıtım ve Teslimi	Tüm Posta Kargoları / Kargo Teslimlerinde T.C. Kimlik Numarası Tespiti, Gerekliğinde Kimlik İbrazı (Teşkilata Yapılan 26.03.2020 Tarih ve 8227 Sayılı Tebliğ İle Temassız Teslim Uygulamasına Geçilmiştir)	G+2,G+3 ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olması Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir
57	Yurtdışı Varışlı Gönderilerin Kabulü	Turpex: 1-Turpex Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura  Yurtdışı Apg: 1-Yurtdışı Apg Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura  Yurtdışı Koli: 1-Koli Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura  Küçük Paket: 1-Alındı 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura, Yurtdışı Varışlı Gönderiler, Yollama Şekline (Uçak, Yüzey), Varış Ülkesine, Ağırlığına ve Ek Hizmete (Alma Haberi, Özel Ulak, Değer Konulmuş, Ödeme Şartlı) Göre Yurtdışı Yüzey, Uçak Koli Ücret Tarifesine Göre Ücretlendirilir	10 Dakika
	Yurtdışı Varışlı Gönderilerin Sevki	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Aynı Gün veya İlk Posta İle





SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
58	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Kullanıma Açılması	<p>Gerçek Kişiler İçin;</p> <p>1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge</p> <p>2-Online Ön Başvuru Numarası</p> <p>Tüzel Kişiler İçin;</p> <p>1-Ticaret Sicil Memurluklarından Alınmış, Üzerinde Tüzel Kişiliğın MERSİS Numarası Bulunan Ticaret Sicil Tasdiknamesinin veya Faaliyet Belgesinin Aslı</p> <p>2-Başvuru Yapanın Kimlik Tespiti İçin Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Kimlik Yerine Geçen Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan Resmi Belge</p> <p>3-Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Dayanağı</p> <p>4-Başvuruda Bulunacak Kimse Şirketin Kanuni Temsilcilerinin Vekalet Verdiğı Kişi İse; Başvuru Yapacak Kimse ve Şirket Nam ve Hesabına Kayıtlı Elektronik Posta Hizmeti İle İlgili Her Türü İşlemi Yapacak Kişiler İçin Düzenlenmiş, Şirketin Kanuni Temsilcileri Tarafından İmzalanmış ve Şirket Kaşesi İle Kaşelenmiş Tüzel Kişi Yetkilendirme Belgesi</p> <p>5-Online Ön Başvuru Numarası</p> <p>Kamu Kurumları İçin;</p> <p>1-Kurum Üst Düzey Yetkilisince İmzalı Resmi Yazı (Resmi Yazıda Kurumun DETSİS Numarası Açıkça Yer Almalıdır)</p> <p>2-Başvuru Yapanın Kimlik Tespiti İçin Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Kimlik Yerine Geçen Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan Resmi Belge</p>	<p>12 Dakika</p> <p>ve Her Bir İşlem Yetkilisi Atama İçin + 5</p> <p>Dakika</p>

		3-Online Ön Başvuru Numarası	
59	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Kullanıma Kapatılması	<p>Gerçek Kişiler İçin;</p> <p>1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge</p> <p>2-Kapatma Talebine Dair Dilekçe</p> <p>3-Hesapta Kalan Bakiyenin Talep Edilmesi Durumunda Bakiyenin İade Edilebilmesi İçin Serbest Meslek Makbuzu Düzenleyebilen Bireysel Müşterilerimizin (Avukat, Mali Müşavir vb.) Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Serbest Meslek Makbuzu Düzenlemesi; Şahıs Şirketi v.b. Gibi İade Fatura Düzenleme İmkânı Olan</p> <p>Bireysel Müşterilerimizin Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Faturası Düzenlenmesi; İade Makbuz ya da İade Fatura Düzenleyemeyen Bireysel Müşterilerimizin İse Bunu Kapatma Dilekçesinde Beyan Etmesi Gerekmektedir</p> <p>Tüzel Kişiler İçin;</p> <p>1-Hesap Kapatmaya Yetkili, İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge</p> <p>2-Kapatma Talebine Dair Dilekçe</p> <p>3-İmza Sirküleri ve Dayanağı</p> <p>4-Hesapta Kalan Bakiyenin Talep Edilmesi Durumunda Bakiyenin İade Edilebilmesi İçin İade Fatura Düzenleme İmkânı Olan Müşterilerimizin Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Faturası Düzenlenmesi; Serbest Meslek Makbuzu Düzenleyebilen Müşterilerimizin (Avukat, Mali Müşavir vb.) Hesapta Kalan Bakiye Kadar</p> <p>Olan Tutara Ait Şirketimize İade Serbest Meslek Makbuzu Düzenlemesi Gerekmektedir</p> <p>Kamu Kurumları İçin;</p>	11 dakika

		<p>1-Hesap Kapatmaya Yetkili, İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge</p> <p>2-Resmi Yazı</p> <p>3-Hesapta Kalan Bakiyenin Talep Edilmesi Durumunda Bakiyenin İade Edilebilmesi İçin İade Fatura Düzenleme İmkkanı Olan Müşterilerimizin Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Faturası Düzenlenmesi Gerekmetedir.</p>	
60	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Güncellenmesi	<p>Gerçek Kişiler İçin;</p> <p>1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge</p> <p>2-Dilekçe</p> <p>Tüzel Kişiler İçin;</p> <p>1-KEP Hesabında İşlem Yapmaya Yetkilendirilen Kişinin Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge</p> <p>2-İmza Sirküleri ve Dayanağı</p> <p>3-Dilekçe</p> <p>4-Kurumsal Yetkilendirme Belgesi</p> <p>Kamu Kurumları İçin;</p> <p>1-KEP Hesabında İşlem Yapmaya Yetkilendirilen Kişinin Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge</p>	6 dakika

		2-Resmi Yazı	
61	Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcıları Adına E-İmza Başvurularının Alınması	Bireysel Başvurular İçin;  1- Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge 2- Online Ön Başvuru Numarası	6 dakika
62	Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi Hesap Açılması İşlemleri	Gerçek Kişiler İçin;  1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge  2-UETS Başvuru Formu (EPD.FR22)	5 Dakika
63	Ulusal Eletronik Tebligat Sistemi Hesap Güncelleme İşlemleri	Gerçek Kişiler İçin;  1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge 2-UETS Gerçek Kişi Bilgi Güncelleme Formu (EPD.FR54)  Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin;  1-İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge 2-UETS Tüzel Kişi / Kamu Kurumu Bilgi Güncelleme Formu (EPD.FR55)	4 Dakika  Her Bir İşlem Yetkilisi Atama İçin +  8 Dakika

64	Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi Hesap Kapatma İşlemleri	Gerçek Kişiler İçin;  1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge  2-Kapatma Talebine Dair Dilekçe	4 Dakika
----	---	--	----------

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
65	Kişisel Pul	1-Kişisel Pul ve Kişisel Pullu Özel Zarf Sözleşmesi 2-Kişisel Pul Başvuru ve Kişisel Pullu Özel Zarf Talep Formu 3-Pul Objesi 4-Gerçek Kişilerde Nüfus Cüzdanı Örneği 5-Pul Objesinde Yer Alan 3. Şahısların Muvaffakatnamesi ve Kimlik Fotokopisi 6-Birinci Derece Yakın Akrabalara Kişisel Pul Yapılabilmesi İçin Vukuatlı Nüfus Kaydı Örneği 7-Özel Hukuk ve Kamu Hukuku Tüzel Kişileri İçin Yetki Belgesi, İmza Sirküleri 8-Ücret Yatırıldığına Dair Belge	10 Gün
66	Kişisel Pullu Özel Zarf	1-Kişisel Pul ve Kişisel Pullu Özel Zarf Sözleşmesi 2-Kişisel Pul Başvuru ve Kişisel Pullu Özel Zarf Talep Formu 3-Pul ve Zarf Objesi 4-Gerçek Kişilerde Nüfus Cüzdanı Örneği 5-Pul ve Zarf Objesinde Yer Alan 3. Şahısların Muvaffakatnamesi ve Kimlik Fotokopisi 6-Birinci Derece Yakın Akrabalara Kişisel Pul ve Zarf Yapılabilmesi İçin Vukuatlı Nüfus Kaydı Örneği 7-Özel Hukuk ve Kamu Hukuku Tüzel Kişileri İçin Yetki Belgesi, İmza Sirküleri 8-Ücret Yatırıldığına Dair Belge	30 Gün
67	Doğrudan Kişisel Pul	1-Doğrudan Kişisel Pul Sözleşmesi 2-Doğrudan Kişisel Pul Başvuru Formu 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 4-Ücret Yatırıldığına Dair Belge 5-Pul Objesi	30 Dakika
68	Filatelik ve Diğer Ürün Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	15 Gün
69	Filateli ve Abone Hizmetleri	Abone Olunması Durumunda Abone Formu	5 Gün
70	Özelgün Zarfı Talebi	1-Tedavül Tarihinden En Az 1 Ay Önce Kurum / Kuruluşlarca Özelgün Zarfı Talep Dilekçesi 2-En Az 750 Adet Alınmasının Taahhüt Edildiğini Gösteren Taahhütname	30 Gün
71	Özel Tarih Damgası Talebi	1-Tedavül Tarihinden En Az 1 Ay Önce Kişi Yada Kurumlarca Özel Tarih Damgası Talep Dilekçesi 2-En Az 500 Adet Özel Tarih Damgalı Zarf Alınmasının Taahhüt Edildiğini Gösteren Taahhütname	15 Gün

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
72	PTT Çağrı Merkezi (Müşteri Temsilcisine Ulaşım Süresi) 444 1 788	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	2 Dakika
73	Müşteri Temsilciliği	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 Dakika
74	Talep / Öneri / Şikayet Başvurusu	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	1 Dakika
75	Bilgi Edinme Hakkı Kapsamında Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) İletilen Başvurular	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 Gün
76	Hizmet İçerikli Kampanya (Özel Gün ve Haftalarda Tebrik Kartı / Mektup Kampanyaları)	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	5 Gün

İlk Müracaat Yeri	
İsim	Recep ŞENGELDİ
Unvan	Müdür
Adres	Paşa Mah. Tahir Ün Cad. 14 Sok No:96 Akhisar / MANİSA



Tel	0236-4141480
Faks	
e-posta	<a href="mailto:recep.sengeldi@ptt.gov.tr">recep.sengeldi@ptt.gov.tr</a>

İkinci Müracaat Yeri	
İsim	İlhan YAMAN
Unvan	Başmüdür Yardımcısı
Adres	Çarşı Mah. 1601 Sokak No : 7/A Şehzadeler / MANİSA
Tel	0236 - 2378833
Faks	0236 - 2310009
e-posta	<a href="mailto:ilhan.yaman2@ptt.gov.tr">ilhan.yaman2@ptt.gov.tr</a>