

AKHISAR İLÇESİ TCDD AKHISAR GAR ŞEFLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ
1	ENGELLİ YOLCU ÜYE KAYDI	Engelli yolcunun kendisi,engelli kimlik kartı ve fotokopisi,gişeden alacağı engelli yolcu talep formu	Manisa merkez
2	GİŞE BİLET SATIŞ HİZMETİ	Kimlik yolcunun seyahat esnasında yanında olacak	2 dakika
3	GİŞE BİLET KONTROL SİSTEMİ	Kimlik yolcunun seyahat esnasında yanında olacak	Kontrol Trende Yapılmaktadır
4	TCDD DEMİRYOLU HATTININ ALTINDAN SU BORUSU GEÇİŞ İŞİ	Talep dilekçesi	15 Gün
5	YOLCU TALEP VE ŞİKAYET	Dilekçe	1 ile 15 Gün Arası sonuçlandırılır

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde ,hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracat yerine yada ikinci müracat yerine baş vurunuz.

İlk Müracat Yeri:

GAR ŞEFİ: KADİR AĞIŞ

CEP NO: 0 505 3961799

kagis@tcdd.gov.tr

